

Številka: _____ / _____

POMEMBNO!

Reklamirane ali vrnjene izdelke brez izpolnjenega zapisnika in priloženega računa z dnev nakupa bomo zavrnil kot neupravičene!

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK **VRAČILO BLAGA**

IZPOLNI KUPEC

1. Kupec:

Kupec: _____ Kontaktna oseba: _____

E-naslov: _____ Telefon: _____

2. Izdelek:

1

Šifra izdelka: _____

Številko: _____

Račun / Dobavnica / Reverz št. _____

Vzrok reklamacije: Izdelek ne dela Izdelek deluje napačno

Opis: _____

Vzrok vračila: Dvakrat dostavljeno Izdelek je poškodovan Napačen izdelek/pošiljka Naročilo je bilo napačno
 Pošiljka ni popolna Izdelek je prišel prepozno Izdelek ne odgovarja pričakovani kvaliteti

Pričakovana rešitev: Želim nov, enak izdelek Želim dobropis Želim vračilo denarja Želim drug izdelek (naročilnica)

2

Šifra izdelka: _____

Številko: _____

Račun / Dobavnica / Reverz št. _____

Vzrok reklamacije: Izdelek ne dela Izdelek deluje napačno

Opis: _____

Vzrok vračila: Dvakrat dostavljeno Izdelek je poškodovan Napačen izdelek/pošiljka Naročilo je bilo napačno
 Pošiljka ni popolna Izdelek je prišel prepozno Izdelek ne odgovarja pričakovani kvaliteti

Pričakovana rešitev: Želim nov, enak izdelek Želim dobropis Želim vračilo denarja Želim drug izdelek (naročilnica)

3

Šifra izdelka: _____

Številko: _____

Račun / Dobavnica / Reverz št. _____

Vzrok reklamacije: Izdelek ne dela Izdelek deluje napačno

Opis: _____

Vzrok vračila: Dvakrat dostavljeno Izdelek je poškodovan Napačen izdelek/pošiljka Naročilo je bilo napačno
 Pošiljka ni popolna Izdelek je prišel prepozno Izdelek ne odgovarja pričakovani kvaliteti

Pričakovana rešitev: Želim nov, enak izdelek Želim dobropis Želim vračilo denarja Želim drug izdelek (naročilnica)

SLIKA VGRAJENEGA IZDELKA BISTVENO PRIPOMORE K RAZREŠITVI REKLAMACIJE IN JE ZA NEKATERE IZDELKE OBVEZNA!

Slika vgrajenega izdelka - obvezno za (LED TRAKOVE, izdelki z napisom na nalepki NI ZA PROFESIONALNO UPORABO!) Sliko pošljite na elektronski naslov: info@iql.si s pripisom številke dokumenta, na katerega se nanaša.



3. REŠEVANJE REKLAMACIJE/VRAČILA:

Reklamacijo sprejel:

(priimek) _____

(datum) _____

Reklamacijo pregledal:

(priimek) _____

(datum) _____

REKLAMACIJA/VRAČILO UPRAVIČENO:

DA

① ② ③

POSLATI DOBAVITELJU

① ② ③

(priimek) _____ (datum) _____

Poslano dobavitelju:

(priimek) _____ (datum) _____

Prejeto od dobavitelja:

ZAMENJANO Z NOVIM

① ② ③

POPRAVLJENO

① ② ③

NE

① ② ③

PRETEKLA GARANCIJA

① ② ③

NI KRITO NA GARANCIJSKE POGOJE

① ② ③

SERVIS

① Predviden strošek popravila

② Predviden strošek popravila

③ Predviden strošek popravila

POGOJNO

① _____
② _____
③ _____

VRAČILO

IZDELEK NEPOŠKODOVAN IN V ORIGINALNI EMBALAŽI

① ② ③

IZDELEK POŠKODOVAN

① ② ③

POŠKODOVANA EMBALAŽA

① ② ③

IZDELEK NI VEČ V REDNI PRODAJI

① ② ③

POSLATI KUPCU

① (priimek) _____ (datum) _____

② (priimek) _____ (datum) _____

③ (priimek) _____ (datum) _____

Št. dokumenta: _____

Št. dokumenta: _____

Št. dokumenta: _____

DOBROPIS

①

②

③