

IQ lighting d.o.o., Rakovnik 34, SI-8232 Šentrupert, Slovenija, daje naslednjo

5-letno* garancijo proizvajalca na izdelke IQ lighting:

V skladu s pogoji, ki so tukaj podrobneje opredeljeni, v petletnem garancijskem obdobju od datuma dobave zagotavljamo, da so tisti izdelki, ki jih prodajajo pooblaščen podjetja in imajo oznako znamke »IQ lighting«, pri uporabi za predvidene namene brez napak v izdelavi in materialih. Ta garancija velja samo v državah članicah Evropske unije (EU) in Evropskega združenja za prosto trgovino (EFTA) ter samo za stranke, ki so izdelek prvotno pridobile in začele uporabljati v državi članici EU ali EFTA.

* trajanje garancije se lahko spreminja glede na vrsto izdelka in je opredeljeno na računu oz. garancijski izjavi

Garancija velja izključno pod pogojem, da:

- se izdelki uporabljajo v skladu z navedenimi specifikacijami izdelka in uporabe (predvsem v skladu s podatkovnim listom, brošuro izdelka, etiketo izdelka ipd.); so bili izdelki nameščeni in zagnani strokovno (v skladu z navodili za montažo, ki so priložena izdelku);
- so vzdrževalna dela in popravila izdelkov opravljena izključno po navodilih proizvajalca;
- so storitve, kot so npr. nadgradnje programske opreme ali razširitve funkcij, izvedene izključno s strani proizvajalca ali tretje osebe, ki jo za to imenuje proizvajalec;
- niso prekoračene mejne vrednosti za temperature in napetosti, ki so navedene in dovoljene v skladu z ustreznimi tehničnimi normami oz. navedene in dovoljene za posamezne izdelke;
- izdelek ni izpostavljen nobenim mehanskim in/ali kemičnim obremenitvam, ki niso predvidene.

Garancija vključuje zgolj odpovedi izdelkov, do katerih pride zaradi dokazane napake v materialu, konstrukciji ali proizvodnji in ki presegajo povprečno nazivno stopnjo napak. Pri elektronskih napravah oz. sestavnih delih, kot so moduli LED, znaša povprečna nazivna stopnja napak 0,2 %/1000 obratovalnih ur, v kolikor povprečna nazivna življenjska doba in nazivna stopnja napak naprav ali sestavnih delov v specifikacijah izdelka in uporabe (predvsem v skladu s podatkovnim listom, brošuro izdelka, etiketo izdelka ipd.) nista določeni drugače. Stranka ni upravičena do nobenega zahtevka na podlagi te garancije proizvajalca, če garanta ali trgovske družbe IQ lighting v državi, v kateri je izdelek prvotno pridobila in začela uporabljati, v pisni obliki ob predložitvi kopije zadevne prodajne pogodbe oz. računa in ustreznega dokazila o okvari, ki je nastopila, o uveljavljanju garancije ne obvesti v roku 30 dni (od takrat, ko do nje pride), potem ko najde okvaro. Če se po preverjanju izdelka pokaže, da je prišlo do uveljavljanja garancije, se garant lahko odloči, ali bo okvarjen izdelek popravil, brezplačno dobavil enakovreden izdelek ali ponudil znižanje cene. Ta garancija ne velja za odpovedi izdelkov, ki so že bile odpravljene v okviru garancije z zamenjavo, popravilom ali znižanjem cene.

Garancijsko obdobje z izpolnitvijo garancije ne začne teči na novo.

Uveljavljanje garancije poteka prek tiste trgovske družbe IQ lighting v tisti državi, v kateri je bil izdelek prvotno pridobljen in uporabljen.

Vsi nadomestni izdelki ali deli lahko vsebujejo nove ali reciklirane materiale, ki so glede zmogljivosti in zanesljivosti enakovredni novim izdelkom ali delom. Dimenzije in dizajn nadomestnega izdelka se lahko razlikujeta od prvotnega izdelka. »Reciklirani materiali« so deli ali izdelki, ki so rabljeni ali obnovljeni in niso novi. Čeprav taki deli ali izdelki niso novi, sta njihova zmogljivost in zanesljivost po remontu ali popravilu enaki kot pri novih izdelkih. Funkcionalnost vseh nadomestnih izdelkov ali delov je enakovredna tisti, ki jo ima izdelek ali del, ki ga je treba zamenjati. Nadomestni izdelki ali deli preostali čas uporabnega garancijskega obdobja za izdelek, ki bo zamenjan ali v katerega bodo vgrajeni, ne kažejo nobene napake v materialu ali pomanjkljivosti v izdelavi.

Garancija se ne nanaša na:

- nobene dodatne stroške, ki so nastali v povezavi z odpravljanjem pomanjkljivosti (izpolnitev garancije) (kot npr. Za montažo in demontažo, transport poškodovanega in popravljenega oz. novega izdelka, odlaganje med odpadke, vožnjo in pot, dvigala, konstrukcije); te stroške nosi kupec;
- potrošni material, kot so npr. vse običajne žarnice, baterije in trdi diski; računalnike in strežnike, ki vključujejo trde diske ali mehanski potrošni material;
- plastične dele, npr. iz polikarbonata, v kolikor se ti obarvajo ali zmeščajo zaradi naravnega procesa staranja;
- elektronske komponente, izdelke in svetila, ki jih ViD prodaja kot trgovsko blago, npr. plošče na dotik, tiskalniki in računalniki pod tujo znamko, in svetila drugih proizvajalcev;
- nastavitve oz. parametriranje na napravah, ki se spremenijo zaradi obrabe, utrujenosti ali umazanije;
- napake izdelka, do katerih pride zaradi programskih napak, hroščev, virusov ali podobnega
- občasno potrebne storitve, kot so ponovni zagon, posodobitve programske opreme itd.

Razširjena garancija, ki vključuje prevzem stroškov za demontažo in ponovno montažo v prvih 5 letih, je mogoča, če sklenete dodatno pogodbo o vzdrževanju. Če vas to zanima, se obrnite na svojega skrbnika. Garancija preneha veljati takoj, če stranka ali tretja oseba brez predhodnega pisnega soglasja s strani garanta spreminja, popravlja, servisira izdelek ali odpravlja okvare na njem.

Dodatne informacije o izdelkih LED:

- pri modulih LED je padec svetlobnega toka do vrednosti 0,6 %/1000 obratovalnih ur stanje tehnike in tako ni vključen v garancijo. Garancija proizvajalca ne vključuje barvne tolerance modulov LED. Svetlobni tok in zmogljivost sta pri novem modulu LED podvržena toleranci +/- 10 %. V specifikacijah izdelka in uporabe (predvsem v skladu s podatkovnim listom, brošuro izdelka ipd.) so navedeni vsi relevantni tehnični podatki. Pri naknadni dobavi modulov LED lahko zaradi tehničnega napredka in z uporabo pogojenih sprememb svetlobnega toka in barve svetlobe izdelkov pride do odstopanj v svetlobnih lastnostih v primerjavi z izvornimi izdelki.
- pri izdelkih, kjer se uporabljajo pokrovi za zakrivanje in disperzijo svetlobe, zaščitne zalivke za dodatno IP zaščito, ipd. izdelki kateri zakrivajo LED module, so možna odstopanja temperature barve na izstopu v toleranci +/-20%. Garancija proizvajalca ne vključuje barvne tolerance modulov LED zaradi tovrstnih sprememb.

Ti garancijski pogoji ne izključujejo, omejujejo ali spreminjajo zakonskih pravic potrošnika.

Pri opravljanju garancijskih storitev jamčimo, ne glede na pravno podlago, izključno v skladu z našimi splošnimi prodajnimi in dobavnimi pogoji v okviru, ki je aktualen pri zagotavljanju garancije, ki jih lahko prenesete na www.iql.si, stranke pa jih lahko zahtevajo tudi od nas. Sicer pa je kakršno koli jamstvo za nadomestilo škode izključeno.

Za to garancijo velja slovenska zakonodaja, pri čemer so izključena določila Konvencije ZN o mednarodni prodaji blaga (CISG). Za morebitne spore, ki izhajajo iz te garancije, je pristojno sodišče v Novem mestu, Slovenija.

Na Rakovniku, 28. Marca 2018

Damjan Zupančič, direktor

