

POGOJI 5-LETNE GARANCIJE ZA PROIZVODE IQ LIGHTING

1. Splošni pogoji

1.1

Družba IQ Lighting (v nadaljevanju: proizvajalec) pod pogoji, določenimi v nadaljevanju, nudi kupcem svojih proizvodov 5-letno garancijo.

Ta garancija velja samo v državah članicah Evropske unije (EU) in Evropskega združenja za prosto trgovino (EFTA) ter samo za stranke, ki so izdelek prvotno pridobile in začele uporabljati v državi članici EU ali EFTA. 5-letna garancija velja za napake pri delovanju proizvodov IQ Lighting (v nadaljevanju: proizvodi), ki so posledica pomanjkljivosti uporabljenih materialov in nepravilnosti v procesu proizvodnje IQ Lighting, pod pogojem, da je proizvod nameščen in uporabljen v skladu z navodili proizvajalca in pod pogoji, navedenimi v nadaljevanju tega besedila.

1.2 Jamčimo, da so vsi proizvodi, prodani pod blagovno znamko IQ Lighting, brez okvar in brez proizvodnih in/ali stvarnih napak pod običajnimi pogoji uporabe za garancijsko obdobje petih let. Garancija začne veljati z datumom izdaje blaga kupcu.

2. Obseg garancije

2.1

5-letna garancija velja pod naslednjimi pogoji:

- Proizvod se uporablja v skladu s specifikacijami proizvoda in uporabe (navedenimi na podatkovnem listu ali na kataloškem listu o proizvodu) za namene, za katere je bil zasnovan;
- Proizvod je namestila in vzpostavila za njegovo delovanje pooblaščen osebja v skladu s proizvajalčevimi navodili za namestitev;
- Vzdrževalna dela na proizvodu je izvedla pooblaščen osebja v skladu z navodili proizvajalca.
- Storitve, kot so npr. nadgradnje programske opreme ali razširitve funkcij, so bile izvedene izključno s strani proizvajalca ali tretje osebe, ki jo za to imenuje proizvajalec;
- Temperatura, napetost in vlažnost niso nikoli presegle mejnih vrednosti:
- Za napetostno območje 230 V v Evropi električna napeljava ne sme biti podvržena nihanju napetosti, večji od 230 V +/- 10 %.
- Za napetostno območje 110 V v ZDA in Kanadi električna napeljava ne sme biti podvržena nihanju napetosti, večji od 110 V +/- 10 %.
- Temperatura območja, kjer se proizvod uporablja, mora biti 25 °C +/- 5 °C, razen če je na proizvodu določena drugačna vrednost.
 - Relativna vlažnost ne sme nikoli preseči 80 %, če pa je na proizvodu določena vrednost, IP ne sme preseči navedene vrednosti IP;
 - Izdelek ni izpostavljen nobenim mehanskim in/ali kemičnim obremenitvam, ki niso predvidene;
 - Stranka je ustrezno plačala proizvod v skladu s plačilnimi pogoji ustrezne kupoprodajne pogodbe;
 - Garancija ne presega 50.000 ur (L80, B10), razen če je drugače navedeno v dokumentaciji proizvoda.

Garancija poteče takoj, če stranka ali tretje osebe izvedejo spremembe ali popravila brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe IQ Lighting

2.2

5-letna garancija ne pokriva:

- vseh dodatnih stroškov, ki izhajajo iz kakršnega koli dela, potrebnega za popravilo okvare, kot so stroški namestitve in odstranitve proizvoda, prevoz okvarjenega in popravljenega ali novega proizvoda, odstranjevanje, čas potovanja, dvižna oprema in postavljanje delovnih odrov, ponovna namestitve programske opreme in posodobitev ali kakršni koli podobni izdatki. Ti stroški bodo zaračunani stranki;
- običajne obrabe blaga (sijalk...), okvare programske opreme, hrošče, virusov in podobnega;
- elektronskih komponent (baterij modulov za uporabo v sili itd.), proizvodov, ki jih IQ Lighting d.o.o. trži kot trgovsko blago (tudi pogonov, ki so naprodaj ločeno), in svetil drugih proizvajalcev ali sistemov za upravljanje razsvetljave. Za to blago velja garancija dobavitelja;
- mehanskih poškodb in napak, nastalih po krivdi kupca ali tretjih oseb;
- kakršnih koli poškodb, povzročenih med prevozom, razen če je drugače navedeno v pogodbi;
- poškodb in okvar, nastalih zaradi naravne nesreče ali višje sile (strela, potres, požar, poplava itd.), ki jih ni mogoče pripisati napaki, nastali v proizvodnem postopku proizvoda;
- poškodb in okvar, nastalih zaradi neprimerne napetosti električnega omrežja (npr. električni udar ipd.);
- če je bil proizvod podvržen električnim obremenitvam in/ali mehanskim in/ali kemičnim obremenitvam, ki niso skladne z običajno rabo;
- posebnih proizvodnih naročil za električne sestavne dele, ki jih določi in posreduje stranka, razen če je drugače navedeno v pogodbi;
- prilagoditve nastavitvev ali parametrov opreme, ki se je spremenila zaradi obrabe ali umazanije;
- odstopanja proizvoda od slik ali podatkov v naših katalogih ali drugih prodajnih dokumentih.

Dodatne informacije o LED-proizvodih:

- V primeru krmilnikov ali sestavnih delov, kot so LED-moduli, je povprečna nazivna stopnja okvar 0,2 %/1.000 ur delovanja, razen če je izrecno navedeno drugače. Zmanjšanje svetlobnega toka v primeru LED-modulov je do 0,4 % na 1.000 ur in premik slikovnih pik skozi življenjsko dobo LED-modulov se smatra kot stanje tehnologije, ter ga posledično garancija ne krije. Svetlobni tok in učinkovitost novih LED-modulov sta podvržena toleranci ± 10 %. Če pride do zamenjave LED-modulov, se lahko lastnosti osvetljevanja razlikujejo od originalnega proizvoda zaradi tehničnega napredka in sprememb v svetlobnem toku ter barvi svetlobe proizvodov, ki jih povzroči raba.
- Pri izdelkih, kjer se uporabljajo pokrovi za zakrivanje in disperzijo svetlobe, zaščitne zalivke za dodatno IP zaščito in podobni izdelki, ki zakrivajo LED module, so možna odstopanja temperature barve na izstopu v toleranci ± 20 %. Garancija proizvajalca ne vključuje barvne tolerance LED modulov zaradi tovrstnih sprememb.
-

2.3

Razširjena garancija:

Razširjena garancija, ki vključuje prevzem stroškov za demontažo in ponovno montažo v prvih 5 letih, je mogoča, če sklenete dodatno pogodbo o vzdrževanju. Če vas to zanima, se obrnite na svojega skrbnika.

Garancija preneha veljati takoj, ko stranka ali tretja oseba brez predhodnega pisnega soglasja s strani garanta spreminja, popravlja, servisira izdelek ali odpravlja okvare na njem.

3. Pogoji za ugotavljanje zahtevkov

Zahtevke – reklamacije uveljavlja kupec na podlagi izpolnjenega obrazca – REKLAMACIJSKI ZAPISNIK, katerega pridobi na spletnem naslovu www.iql.si. Zahtevke bomo obravnavali v najhitrejšem možnem času. Kupec nosi stroške v primeru, da je proizvode vrnil za namene preverjanja. Zahtevke - reklamacijo je mogoče predložiti v skladu s pogoji 5-letne garancije in splošnimi pogoji poslovanja podjetja IQ Lighting.

4. Izpolnjevanje garancijskih obveznosti

4.1

Družba IQ Lighting je podala to 5-letno garancijo za vse proizvode, ki so označeni z blagovno znamko IQ Lighting. Garancija krije izključno okvare proizvodov, ki so jih povzročile dokazane stvarne, konstrukcijske ali proizvodne napake in ki presegajo povprečno nazivno stopnjo okvar.

4.2

Stranka ni upravičena do nobenega zahtevka na podlagi te garancije proizvajalca, če garanta ali družbe IQ Lighting v državi, v kateri je izdelek prvotno pridobila in začela uporabljati, v pisni obliki ob predložitvi kopije zadevne prodajne pogodbe oz. računa in ustreznega dokazila o okvari, ki je nastopila, o uveljavljanju garancije ne obvesti v roku 30 dni (od takrat, ko do nje pride), potem ko najde okvaro. Če se po preverjanju izdelka pokaže, da je prišlo do uveljavljanja garancije, se garant lahko odloči, ali bo okvarjen izdelek popravil, brezplačno dobavil enakovreden izdelek ali ponudil znižanje cene. Ta garancija ne velja za odpovedi izdelkov, ki so že bile odpravljene v okviru garancije z zamenjavo, popravilom ali znižanjem cene. Garancijsko obdobje z izpolnitvijo garancije ne začne teči na novo.

4.3

Proizvajalec se lahko svobodno in po lastni presoji odloči, ali bo proizvode, za katere je garancija podana, popravil ali zamenjal s proizvodom istega tipa ali enakovrednim proizvodom (ob upoštevanju kakršnega koli tehnološkega napredka, do katerega je prišlo od izdaje originalnega proizvoda) ali vrnil kupnino. Kupec mora dokazati skladnost s pogoji iz točke 2.1.

4.4

Vsi nadomestni izdelki ali deli lahko vsebujejo nove ali reciklirane materiale, ki so glede zmogljivosti in zanesljivosti enakovredni novim izdelkom ali delom. Dimenzije in dizajn nadomestnega izdelka se lahko razlikujeta od prvotnega izdelka. »Reciklirani materiali« so deli ali izdelki, ki so rabljeni ali obnovljeni in niso novi. Čeprav taki deli ali izdelki niso novi, sta njihova zmogljivost in zanesljivost po remontu ali popravilu enaki kot pri novih izdelkih. Funkcionalnost vseh nadomestnih izdelkov ali delov je enakovredna tisti, ki jo ima izdelek ali del, ki ga je treba zamenjati. Nadomestni izdelki ali deli preostali čas uporabnega garancijskega obdobja za izdelek, ki bo zamenjan ali v katerega bodo vgrajeni, ne kažejo nobene napake v materialu ali pomanjkljivosti v izdelavi.

4.5

Če zahtevok ni bil utemeljen kot napaka proizvajalca, skupni stroški posredovanja (prevoz, potni stroški in čas pregleda) bremenijo stranko.

5. Končne določbe

5.1

Glede vprašanj, ki jih ta garancija ne ureja, veljajo Splošni pogoji pogodbe družbe IQ Lighting, ki so veljali ob izdaji garancije.

5.2

Z oddajo obrazca za reklamacije iz točke 3.0 kupec potrdi, da je seznanjen s Splošnimi pogoji družbe IQ Lighting in soglaša z vsemi zgoraj navedenimi določbami, brez pridržkov.

5.3

Družba IQ Lighting d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti izven obsega te garancije. Pod to garancijo zlasti ne prevzema odgovornosti za kakršno koli posredno, posebno ali posledično škodo ali za kakršno koli finančno izgubo, vključno z izgubo dejanskega ali pričakovanega dobička, obresti, prihodkov, pričakovanih prihrankov ali pričakovanih poslov, škodo, povzročeno dobremu imenu, ali kakršno koli škodo, ki so jo utrpeli tretje osebe.

5.4

Odgovornost, ki izhaja iz te garancije, je omejena na kupnino obravnavanega proizvoda. Je podredna odgovornosti, ki izhaja iz drugih pravnih razlogov. Upravičenost do dodatnih storitev ali plačil ali katerih koli storitev ali plačil, ki presegajo dejansko vrednost škode, ni določena v tej garanciji.

5.5

Razen če je drugače določeno v tej pogodbi, to pogodbo ureja zakonodaja Republike Slovenije, ne glede na kolizijska pravila te države. Določbe Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga ne veljajo. Za vse spore, ki bi izhajali iz te garancije, je pristojno Okrajno sodišče v Trebnjem.

Na Rakovniku, 1. 1. 2021

Damjan Zupančič, direktor



IQLIGHTING
ustvarjamo svetlobo

IQLighting d.o.o.
Rakovnik 34
SI 8232 Šentrupert
ID DDV: SI10778985